

Анкета для выявления навыков диалогического общения

Уважаемые учителя! Заполните предлагаемую ниже методику. Для каждого из утверждений выберите один из четырех вариантов ответов, ориентируясь на то, как вы оцениваете свой опыт общения: – «никогда»;

- «иногда»; – «часто»;
- «всегда».

Мое поведение

- 1) Я не перебиваю участников группы.
- 2) Мой голос хорошо поставлен (я не пишу, не говорю слишком громко или слишком тихо).
- 3) Я не доминирую в разговоре и даю участникам возможность высказаться.
- 4) Я уделяю всем одинаковое количество времени.
- 5) Я смотрю говорящему в глаза.
- 6) Я не критикую и не унижаю участников.
- 7) Я демонстрирую участникам свое внимание (например, киваю головой, задаю уточняющие вопросы).
- 8) Я раскрываю не только свои мысли, но и свои эмоции.
- 9) Я сижу лицом к говорящему, пытаюсь не скрещивать руки и не отворачиваться от него.
- 10) Я прошу всех высказаться.
- 11) Я отвечаю всем, кто задает вопросы.
- 12) Я слежу за мыслью говорящего на всем протяжении его выступления. 13) Я оцениваю то, что говорит выступающий, а не его самого.

После заполнения методики оцените полученные результаты, приписывая баллы:

- 1 балл – за каждый ответ «никогда»;
- 2 балла – за каждый ответ «иногда»; – 3 балла – за каждый ответ «часто»; – 4 балла – за каждый ответ «всегда».

Квалификация результатов:

- 15–27 баллов – плохо;
- 28–39 – удовлетворительно; – 40–47 – хорошо;
- 48–60 – отлично.

Вопросы для оценки общения с группой

- 1) Общаюсь ли я с участниками на равных?
- 2) Удастся ли мне быть открытым и искренним? Чувствуют ли это сами участники группы?
- 3) Уверен ли я в себе?
- 4) Удастся ли мне выразить свои мысли ясно?
- 5) Говорю ли я на понятном моей группе языке?
- 6) Не навязываю ли я свое мнение?
- 7) Удастся ли мне не отклоняться от темы и удерживать участников в русле дискуссии?
- 8) Получается ли у меня соблюдать установленные рамки занятия?
- 9) Прошу ли я участников задавать вопросы после каждого информационного блока и умею ли правильно отвечать на них?
- 10) Удастся ли мне помогать группе в разрешении сложных конфликтных ситуаций? 11) Удастся ли мне задействовать как можно больше участников группы?

Общее количество ответов «+», вычисление процентного соотношения ответов «+» и «–» даст представление о перспективах развития умений общения с группой.

Если вы получили низкие результаты, рекомендуем пройти повышение квалификации по развитию компетентности в общении.